

Gemeinde Nalbach • Rathausplatz 1 • 66809 Nalbach

Herrn  
Joachim Berendt  
BERENDT & PARTNER  
Unternehmensberatung  
Untertürkheimer Str. 24  
66117 Saarbrücken

## Bürgermeister

**Aktenzeichen:** PL-spu  
**Telefon:** 06838/9002-100  
**Fax:** 06838/9002-700  
**E-Mail:** p.lehnert@nalbach.de

**Datum:** 11. August 2015

Sehr geehrter Herr Berendt,

nach dem sehr erfolgreichen Abschluss Ihrer Workshop-Reihe im Rathaus der Gemeinde Nalbach, hin zu einer „neuen Dienstleistungsorientierung im Amt“, möchte ich mich bei Ihnen für Ihre wertvolle Arbeit und wichtige Unterstützung zur Neuorientierung und Motivierung unserer Beschäftigten recht herzlich bedanken!

Die von Ihnen in unserem Hause durchgeführten Workshops sind von den Teilnehmern mit Interesse und Begeisterung aufgenommen worden. Die in jedem Workshop integrierten Planprojekte mit dem Bezug zur Arbeit, den täglichen Herausforderungen und einer verstärkten Hinwendung zum „Kunden - unseren Bürgern“ einer Gemeindeverwaltung, führten zu einer sehr hohen Identifizierung mit einer notwendigen Neuorientierung der Mitarbeiter. Auch wenn immer nur einige der Mitarbeiter abteilungsweise teilnehmen konnten, gab es von diesen ein außerordentlich positives Feedback zu den Workshops. Das lag zum einen sicherlich auch an den Planprojekten und bildreichen Beispielen aus Ihrem weiten Erfahrungsfeld, zum anderen aber auch an den farbigen Flipcharts, die im Rahmen der einzelnen Workshops gemeinsam erarbeitet wurden. Ihre Flipchart-Protokolle, die in jedem Workshop präsent waren und erweitert wurden, verbunden mit dem von Ihnen gefertigten Fotoprotokoll, mit den zugeordneten Themen für jeden Teilnehmer aus den Planprojekten, erhöhen die Erinnerung und die Identifizierung mit dem neu erlernten. Das positive Lernklima und der persönlich positiv empfundene Lernerfolg des einzelnen Teilnehmers, erhöhte die Bereitschaft in unserem Team zu wichtigen und notwendigen Veränderungen in der Verwaltung.

So führte der Workshop „Kommunikation in der Verwaltung und mit Bürgern“ zu vielen neuen Sichtweisen und Erkenntnissen im Amt. Dies wurde nicht nur durch die von Ihnen vorgeschlagenen Modelle erreicht, eine durchgeführte Persönlichkeitsstrukturanalyse, die die Teilnehmer erläutern bekamen und selber für sich ausfüllen konnten und von Ihnen ausgewertet und vorgestellt wurde, gab wichtige Einblicke in das persönliche, individuelle Entwicklungs- und Veränderungspotential in unserem Team.

Der Workshop „Werte Bürgerorientierung & Co.“ brach viele festzementierte Ansichten und Meinungen, z.B. aus dem Bereich „Bürgerverhältnis zum Rathaus“, auf. Die Zusammenhänge wurden anhand der Erfolgspyramide hinterfragt, optisch und plastisch dargestellt und unmittelbar verständlich gemacht.

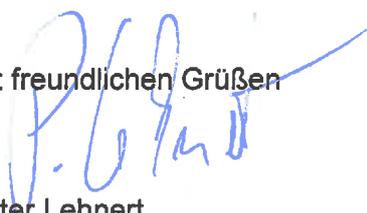


In Ihrem Workshop „Teambildende Werte der Verwaltung“ erarbeiteten die Teilnehmer die für sie wichtigen Parameter, Faktoren und Punkte, die die Inhalte eines Teams als soziale und kulturell gewachsene Gemeinschaft einer Verwaltung ausmachen.

Ihre Workshops waren aber nicht nur erkenntnisreich und motivierend für die Mitarbeiter. Wichtig und wertvoll waren die neuen Einblicke und Ergebnisse mit einer aus den Workshops heraus resultierenden umfassenden Agenda an Maßnahmen, die von den Mitarbeiter des Rathauses in Ihren Veranstaltungen als Team erarbeitet wurden und uns vorliegen, die wir nun in Form von Projekten angehen und abarbeiten werden. Dabei ist es für unsere Verwaltung besonders hilfreich, dass die Punkte zu einer Neuorientierung von den Mitarbeitern selbst zielorientiert erarbeitet, bestimmt und gewichtet worden sind und somit eine deutlich höhere Identifizierung und Umsetzungschance erhalten, da sie nicht einfach von „oben“ herunter vorgegeben sind.

Ich danke Ihnen für Ihr großes Engagement und Ihre motivierende Leistung und hoffe, die Maßnahme bei einer besseren Finanzlage der Gemeinde fortführen zu können.

Mit freundlichen Grüßen



Peter Lehnert  
Bürgermeister